

Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor zowel Sylvia Lagerweij Coach (eenmanszaak) als voor Sylvia Lagerweij (als eigenaar). Voor het gemak wordt hierna uitsluitend gesproken over Sylvia Lagerweij Coach.

ALGEMEEN

1. Onder opdrachtgever wordt verstaan; iedereen (organisaties en particulieren) die Sylvia Lagerweij Coach inhuurt voor een coachtraject, intervisiebegeleiding, training of andere werkzaamheden.
2. Sylvia Lagerweij Coach is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de opdracht volgens de, met de opdrachtgever, gemaakte afspraken.
3. Sylvia Lagerweij Coach is gehouden te handelen conform de ethische gedragscode van haar beroepsvereniging, de NOBCO. Deze is te vinden op de site www.nobco.nl.
4. Het klachtenreglement zoals is vastgelegd door haar beroepsvereniging, de NOBCO is van toepassing. Deze is te vinden op de site www.nobco.nl.

WERKWIJZE

5. De coachee draagt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de coach en de coachee gezamenlijk doorbrengen als daarna.
6. Sylvia Lagerweij Coach verplicht zich informatie over de coaching te verstrekken aan de coachee in alle fasen van de coaching.
7. Voorafgaand aan de coaching vindt altijd een intakegesprek plaats.
8. Sylvia Lagerweij Coach zal geheimhouding betrachten met betrekking tot door de coachee verstrekte gegevens (met uitzondering van de gegevens waaromtrent de coachee heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen informeren van de opdrachtgever).

Alles wat er met de coachee wordt besproken is strikt vertrouwelijk. Samen met de coachee worden de coachvraag en de leerdoelen besproken. Het is aan de coachee om dit met leidinggevende/werkgever/HR/bedrijfsarts te bespreken. Het contact tussen coachee en werkgever wordt gestimuleerd. Er wordt door de coach geen rapportage gemaakt voor de werkgever (dit i.v.m. de vertrouwelijkheid). Ervaring leert dat deze manier van werken de meest positieve resultaten oplevert.

Als tussentijds overleg nodig is met opdrachtgever, coachee en coach over de voortgang van het traject of om bepaalde werk gerelateerde zaken te bespreken, kan dit alleen na goedkeuring (of op verzoek) van de coachee. Voor deze gesprekken gelden dezelfde tarieven als voor coaching.

9. Sylvia Lagerweij Coach mag zonder toestemming van de coachee geen bepaalde handelingen verrichten.
10. Sylvia Lagerweij Coach werkt niet met cliënten/opdrachtgevers/deelnemers van trainingen, die onder invloed staan van alcoholische dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering van die middelen die door een arts of specialist zijn voorgeschreven).
11. Na afloop van iedere coachsessie wordt de coachee in de gelegenheid gesteld om aan te geven hoe hij/zij zich voelt. Sylvia Lagerweij Coach adviseert de coachee over manieren om de praktijk op verantwoordelijke wijze te verlaten.
12. Sylvia Lagerweij Coach aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de coachee/deelnemer aan een training onverantwoordelijk handelt, dan wel enige medische- of andere voor de coaching belangwekkende of belangrijke informatie heeft verzwegen of achtergehouden. De coachee/deelnemer blijft altijd verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gedrag.
13. Sylvia Lagerweij Coach behoudt zich het recht voor om de coachee te weigeren en zal indien dit het geval is, de reden opgeven.
14. Beëindiging van trajecten kan altijd met wederzijdse goedvinding gebeuren.
15. Sylvia Lagerweij Coach kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, als redelijkerwijs niet van haar kan worden gevraagd dat zij de overeenkomst voortzet. De coach zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen totdat de coachee een andere coach heeft gevonden.
16. Mocht de coach tijdens het coachtraject zaken of ziektebeelden vermoeden die buiten de competenties van de coach vallen, dan zal de coach de coachee daarop attenderen en verwijzen naar een andere vorm van ondersteuning.
17. De coachee en/of opdrachtgever ondertekenen samen met Sylvia Lagerweij Coach een coaching overeenkomst en/of opdrachtbevestiging. De werkzaamheden worden gestart zodra de overeenkomst door alle partijen is ondertekend.
18. De wettelijke AVG is van toepassing en de Privacyverklaring is bijgesloten. Door het aangaan van deze overeenkomst wordt aan Sylvia Lagerweij Coach toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Sylvia Lagerweij Coach uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Betaling en annulering

1. Voor trainingen en workshops op locatie maakt Sylvia Lagerweij Coach afspraken met de opdrachtgever.
2. Voor individuele coachtrajecten geldt een facturatie op basis van nacalculatie. Voor aanvang van het traject zal Sylvia Lagerweij Coach een inschatting (of een schriftelijke afspraak) maken van het aantal sessies.
3. Na facturatie hanteert Sylvia Lagerweij Coach een betalingstermijn van 14 werkdagen.
4. Annulering van een opdracht (training, workshop, coachtraject etc.) gebeurt altijd in goed overleg met de opdrachtgever en wordt er samen gezocht naar de beste oplossing op dat moment.

Sylvia Lagerweij

Aangesloten bij de NOBCO, aansluitnummer 2741.